

# SAN SAC KÖPVILLKOR

Version 2024-01-11

## INNEHÅLL

1. Tillämplighet .....	2
2. Priser och frakt.....	2
3. Outlet.....	2
4. Betalningsvillkor .....	2
4.1 Betalplaner .....	3
5. Beställning och orderbekräftelse.....	3
6. Leverans .....	3
7. Återköp.....	4
8. Transportskador .....	4
9. Reklamation.....	4
10. Garanti .....	5
11. Ansvar .....	5
12. Länkar till tredje parts webbsidor .....	5
13. San Sac hemsida och immateriella rättigheter.....	5
14. Kundkonton .....	6
15. Personuppgifter.....	6
16. Tillämplig lag och tvist .....	6
17. Ansvarsfriskrivning .....	6
18. Övrigt .....	7

## 1. TILLÄMPLIGHET

San Sac AB:s "Köpvillkor" gäller för leverans av varor och tjänst till kund från och med ovan angivet datum och ersätter tidigare av San Sac publicerade Köpvillkor.

Dessa Köpvillkor gäller i tillämpliga delar på alla beställningar som görs av kund i utövandet av dennes yrke eller verksamhet och leverans av varor och/eller tjänster av San Sac om inget annat avtalats. Dessa Köpvillkor ska tillsammans med tillämpliga beställningar eller specifika villkor som hänvisar till dessa, härnäst kallas "Avtalet".

## 2. PRISER OCH FRAKT

Aktuella priser på varor lämnas på San Sacs hemsida och uppdateras i realtid. Priser anges i SEK, exklusive moms och andra eventuella tillkommande skatter och avgifter hänförliga till varan. All information på hemsidan lämnas med reservation för tryck- och skrivfel, felaktigheter i tekniska specifikationer, slutförsäljning eller eventuella felaktigheter i lagersaldo.

San Sac äger rätt att ändra priserna utan föregående avisering. På hemsidan angivet pris gäller om inget annat är skriftligen överenskommet. Vid förekomst av uppenbart felaktigt pris förbehåller sig San Sac rätten att korrigera priset på hemsidan och makulera en eventuell genomförd beställning, alternativt erbjuda kund möjlighet att behålla sin vara, men till korrekt pris.

Med fördel kan kund använda eget fraktavtal, i annat fall tillkommer kostnad för frakt. Kostnad för emballage kan tillkomma. Den totala fraktkostnaden för ordern baseras på volym, vikt samt destination. Vid leverans av pall regleras pallkostnaden mot kund som är ansluten till pallpoolen och har giltigt registreringsnummer. I övriga fall debiteras pall och emballage.

## 3. OUTLET

De varor som finns i San Sacs outlet är i de flesta fall utgående varor, demoexemplar, eller varor med mindre skönhetsfel.

Varor som finns i San Sacs outlet gäller så långt lagret räcker. Varor reserveras inte i varukorgen.

Rätt till återköp gäller inte för de varor som säljs i San Sacs outlet.

## 4. BETALNINGSVILLKOR

Vid sedvanlig kreditupplysning och god kreditvärdighet sker betalning via faktura med 10 dagar netto från fakturadatum om inget annat är skriftligen överenskommet. Om det finns skäligt tvivel avseende kunds betalningsförmåga, har San Sac rätt att förkorta kredittiden (Förfallodagen), kräva förskottsbetalning eller annan säkerhet för framtida leveranser. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 8 % utöver gällande referensränta. Samtliga priser i SEK exklusive moms. Vid delleverans sker delfakturerings.

Kund ansvarar för att uppgive korrekta fakturauppgifter. Vid ändring av fakturauppgifter efter att fakturan ställts ut förbehåller vi oss rätten att debitera en administrativ avgift om 500 kr exklusive moms.

Som tillägg till de bestämmelser vilket detta avtal och dess varor levereras under, övergår inte äganderätten förrän full betalning erlagts. Vid utebliven betalning äger San Sac rätten, att på köparens

bekostnad, häva Avtalet och återta varor. Tills dess full betalning erlagts äger köparen inte rätten att på något sätt vidta handling som inskränker San Sacs ägar- och återtaganderätt.

#### **4.1 BETALPLANER**

Vid god kreditvärdighet appliceras någon av följande betalplaner:

Vid order över 250 000 kr som endast avser materialleverans:

Vid god kreditvärdighet gäller 10 dagar netto enligt betalplan;

30% vid order, 70% vid leverans.

Vid order över 100 000 kr som omfattar markarbeten:

Vid god kreditvärdighet gäller 10 dagar netto enligt betalplan;

30% vid order, 60% vid leverans av material, 10% vid överlämnande

## **5. BESTÄLLNING OCH ORDERBEKRÄFTELSE**

När ett köp genomförs hos San Sac accepterar kund dessa Köpvillkor. Genom att acceptera villkoren förbinder sig kund att följa villkoren i sin helhet. Godkännande av San Sacs Köpvillkor innefattar även godkännande av delleverans.

Vid beställning skickas en mottagningsbekräftelse rubricerad "Tack för din order" via mail. Denna mottagningsbekräftelse utgör information om innehållet i beställningen. I samband med att order hanteras erhåller kund ett ordererkännande med datum för "Beräknad leverans från vårt lager".

Bindande avtal mellan parterna kommer till stånd vid ordererkännande till kund, dock är kund bunden av sin beställning. San Sac förbehåller sig rätten att begränsa tillgängligheten för varor, tjänster och godkännandet av beställningen gällande kvantiteter.

## **6. LEVERANS**

Leverans sker av San Sac anlita transportör med leveransvillkor CPT/Carriage Paid To enligt Incoterms® 2020. Frakt debiteras om inget annat är skriftligen överenskommet med kund. Risk för leveransen övergår till kund när varan lämnats av San Sac till transportör.

San Sac bär inte något ansvar för leveransförsening, oavsett om det beror på försening hos transportör, försening i fabrik, restnotering i produktion eller annat förhållande.

San Sac har rätt att vägra leverans och neka beställningar till vissa geografiska destinationer om San Sac anser det nödvändigt, till exempel om särskilda bestämmelser gäller för sådana destinationer.

## 7. ÅTERKÖP

Under förutsättningarna nedan accepterar San Sac återköp av en vara ur ordinarie sortiment, senast tio (10) dagar från fakturadatum. Varan ska vid återköpsretur vara oanvänd och returneras i obruten originalförpackning eller likvärdig emballering, fri från smuts, märkning eller skador.

Kund ska betala frakt för återköpsreturen och returavdrag om 10% av ordervärdet, exklusive frakt. Fraktkostnad och returavdrag belastar kunds eventuella tillgodohavande hos San Sac eller faktureras separat.

Vid önskemål om återköp ska kund kontakta San Sac via mail till [info@sansac.se](mailto:info@sansac.se). Kund ska returnera varan till San Sac tillsammans med returblankett. Varan ska returneras och vara San Sac tillhanda senast fem (5) dagar efter det att kund erhållit returblankett. Varan ska vara väl förpackad och emballerad. Vid returfrakt är kund ansvarig för varorna till dess att de ankommit till San Sac. Godkända återköp krediteras kund efter avdrag av eventuella returkostnader. För återköp som inte godkänns återsänds varan till kund på kunds bekostnad.

San Sac godtar inte makulering eller retur av specialbeställda produkter, inklusive men inte begränsat till kundanpassade produkter, såvida inte produkten har en väsentlig defekt.

## 8. TRANSPORTSKADOR

Kund ska vid mottagandet kontrollera levererade varor. Transportskada ska noteras på fraktsedel samt skriftligen anmälas till San Sac via mail till [info@sansac.se](mailto:info@sansac.se). Transportskador ska anmälas på ankomstdagen. Transportskada som inte upptäckts vid leverans utan först blivit synlig vid avemballering ska anmälas inom 5 dagar från mottagandet av varorna.

Transportskador ska dokumenteras med fotografier som tydligt visar skador på innehållet, förpackningens skick och eventuella skador på det stötdämpande inneremballaget. Allt emballage måste sparas tills reklamationsärendet är avslutat.

Om kund inte reklamerar transportskadan i enlighet med dessa Köp villkor förlorar kund rätten att göra gällande anspråk för transportskadan.

## 9. REKLAMATION

Kund ska vid mottagandet kontrollera varan. För att kunna åberopa att en vara är felaktig ska kund omedelbart efter det att felet upptäckts reklamera detta till San Sac, dock senast fem (5) dagar från mottagandet av varan.

Vid reklamation ska kund kontakta San Sac via mail till [info@sansac.se](mailto:info@sansac.se). Observera att ett utskick av reklamationsblankett inte är att likställa med godkänd reklamation. Reklamationsblanketten är giltig i 14 dagar under vilken tid varan ska vara i San Sacs ägo. Vidare ska ordernummer, fakturanummer och reklamationsblankett jämte en detaljerad redogörelse av felet medfölja varan. Vid felaktig reklamation har San Sac rätt att återsända varor till kund samt debitera fraktkostnad. Varan ska returneras i originalförpackning eller likvärdig emballering. Vid returfrakt är kund ansvarig för varorna till dess att de ankommit till San Sac. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. San Sac förbehåller sig rätt till kontroll av varan samt debitering av testavgift om denna inte skulle vara felaktig och reklamationen därmed inte godkänns.

## 10. GARANTI

San Sac lämnar 1 års tillverkningsgaranti om inget annat är skriftligen överenskommet.

Tillverkningsgarantin gäller varans ingående delar som av San Sac, auktoriserad reparatör eller dess ombud kan konstatera vara behäftade med fabrikationsfel. Garantin gäller inte för slitagedelar och förbrukningsdelar. Garantin gäller inte heller vid force majeure, felaktigt handhavande, om varan är använd för annat än vad den är avsedd för, eget ingrepp, skadegörelse, olämplig förvaring, felaktiga reservdelar eller felaktig installation.

## 11. ANSVAR

Föreligger fel som San Sac ansvarar för åtar sig San Sac att, efter eget val, avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller återbetalning av köpeskillingen.

San Sac är inte ansvarig för varors kompatibilitet med andra varor i San Sacs sortiment eller med kunds befintliga utrustning, om inte annat uttryckligen angetts av San Sac.

San Sacs ansvar vid fel på vara är begränsat till vad som anges ovan och kund kan inte rikta ytterligare anspråk mot San Sac med anledning av fel. San Sac ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador eller följdskador såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, andra skador till följd av omöjlighet eller svårighet att använda varan.

Det totala ansvar som kan uppkomma för San Sac gentemot kund (inklusive ansvar för handlingar eller underlåtenhet av San Sac anställd, representant eller underleverantör samt ansvar relaterat till prisavdrag, omleverans eller liknande) är begränsat till det totala pris som betalats av kund för vid tidpunkten hänförlig order.

## 12. LÄNKAR TILL TREDJE PARTS WEBBSIDOR

Länkar på San Sacs hemsida möjliggör för besökare att lämna San Sac webbsidor. De länkade webbsidorna kontrolleras inte av San Sac och San Sac bär därför inget som helst ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller innehållet i länkarna på sådana webbsidor. San Sac tillhandahåller endast dessa länkar för att underlätta finlandet av webbsidor och tillhandahållandet av en länk innebär inget godkännande från San Sac av aktuell webbsida.

## 13. SAN SAC HEMSIDA OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Innehållet på San Sacs hemsida ägs av San Sac eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom marknadsföringsrättsliga och immaterialrättsliga lagar, vilket innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout etc. inte får kopieras eller på annat sätt användas utan skriftligt godkännande från San Sac. Utskrift eller annan kopiering av materialet är tillåtet för eget, privat eller icke-kommersiellt bruk. Det är förbjudet att kopiera, spara eller på annat sätt reproducera, bearbeta, ändra, överföra, överlåta, på annat sätt utnyttja eller exploatera materialet eller delar därav utan på förhand givet skriftligt tillstånd av San Sac.

## 14. KUNDKONTON

Inloggningsuppgifterna är personliga och får ej delas med andra. Inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till kundkonton på San Sacs hemsida ska hanteras på ett sådant sätt att de inte kommer till obehöriga personers kännedom. Om kontoinnehavaren misstänker att någon obehörig person har tillgång till dennes inloggningsuppgifter, åligger det denne att omedelbart meddela San Sac detta samt byta sitt lösenord.

## 15. PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter behandlas i enlighet med San Sacs [integritetspolicy](#). Genom att skapa företagskonto hos San Sac bekräftar kund att denne informerat berörda företagsrepresentanter om San Sacs integritetspolicy och inhämtat deras samtycke.

Vi anlitar utomstående företag (tjänsteleverantör) för att bedriva vår verksamhet (som orderuppfyllelse, betalningshantering, bedrägeribekämpning och identitetskontroll, skuldindrivning, drift av webbplatser, supporttjänster, kampanjer, webbutveckling, kundservice med mera). Tjänsteleverantörer och deras personal har tillåtelse att använda dina personuppgifter enbart för vår räkning och för de särskilda uppgifter som de har att utföra efter våra anvisningar och agerar som personuppgiftsbiträden åt San Sac. De är skyldiga att hålla dina personuppgifter konfidentiella och säkra. I övriga fall behandlar de personuppgifterna självständigt eller såsom gemensamt personuppgiftsansvarig med San Sac.

## 16. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet, undantaget lagvalsregler och CISG. Tvist med anledning av dessa Köpvillkor ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. San Sac ska därtill alltid ha rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller väcka talan beträffande utebliven betalning vid allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

## 17. ANSVARSFRISKRIVNING

Information och priser lämnas med reservation för tryck- och skrivfel, felaktigheter i angivna tekniska specifikationer samt för slutförsäljning.

San Sac ansvarar inte för underlåtenhet eller försening av fullgörande av San Sacs skyldigheter enligt Avtalet i den mån fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras eller fördyras på grund av omständigheter utanför San Sacs skäligen kontroll, innefattande men inte begränsat till, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, avbrott i allmänna förbindelser, cyberattacker, export- och importrestriktioner, förändringar i laglig reglering eller tolkningen därav, annat påbud av myndighet, strejk, lockout, blockad eller andra arbetskonflikter, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse, epidemier, pandemier, naturfenomen, för fel eller försening i leveranser från underleverantör på grund av ovan nämnda omständigheter.

För undvikande av missförstånd, omfattar ansvarsfriskrivningen covid-19 pandemin, annan epidemi eller pandemi, eller någon av deras efterföljande konsekvenser som påverkar San Sac eller San Sacs underleverantörers förmåga att leverera, leverera till överenskommet pris eller inom överenskommen tid.

## 18. ÖVRIGT

San Sac förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, innefattande men inte begränsat till, priser, tekniska specifikationer och produkt erbjudanden utan föregående avisering.

De uppgifter som lämnas på San Sac hemsida utgör inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet eller garanti annat än där så är direkt angivet skriftligen till kund. Aktuella erbjudanden gäller så länge lagret räcker, om inte annat anges.

Kund har inte rätt att överlåta Avtalet eller rättigheter och skyldigheter hänförliga till Avtalet utan San Sacs skriftliga samtycke. San Sac har rätt att överlåta Avtalet till tredje part utan kundens medgivande i samband med försäljning eller överlåtelse av San Sacs verksamhet eller del därav eller till dess dotterbolag, genom fusion eller fission.

San Sac förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Köpvillkor utan föregående avisering.